

「利用規約およびキャンセルポリシーについて」

ソル・ポニエンテでは、お客様にご満足をいただけるようご利用に関して下記の利用規約を設けておりますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

1.適用範囲

(1)当店舗との間で締結する契約及びこれに関連する契約は、この規約の定めるところとし、この規約に定めない事項については、当規約、法令又は一般に確立された習慣によるものと致します。

(2)当店舗が、法令及び習慣に反しない範囲で特約に応じた時は、前項の規定にかかわらず、特約を優先するものとする。

2.ご利用の拒否、および予約・契約の解除

次に掲げる場合において、ご利用(ご利用に際しての予約・契約)をお断りいたします。また、予約・契約を締結した後において、その事実が判明した場合は、予約・契約を解除させていただきます。

(1)利用者に次の事由に該当する者がいる場合

1 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力

2 暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体

3 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者のあるもの

(2)当店舗若しくは従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様な行為を当店舗、若しくは他の飲食店で行ったと認められるとき。

(3)利用者が、他のお客様に著しく迷惑を及ぼすおそれがあるとき、及び著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(4)利用者が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている場合。

(5)予約・契約の内容(利用目的)がお申し込み時と異なり、明らかな虚偽の申請をしたとき。

(6)利用者がこの規約に違反したとき。(違反する恐れがあると当店舗側が判断した

場合を含む)

(7)利用客席が満席により余裕がないとき。

(8)天災、施設の故障、その他やむを得ない等の事由により利用ができないとき。

3.禁止事項

次に掲げる事項につきましては、ご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

(1)犬・猫・小鳥等、その他の動物、家畜類の持ち込み(法に定める補助犬は除く)

(2)発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み

(3)悪臭を発する物の持ち込み

(4)他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み

(5)法令または、公序良俗に反する行為、および他のお客様への迷惑行為、不快感を与えるような言動

(6)商業目的及び他のお客様に迷惑がかかるような写真撮影

(7)備付品等の移動

(8)使用目的以外のご利用

(9)その他法令で禁じられている行為

4.営業

(1) 当店舗の詳しい営業時間は、ホームページ及び SNS でご案内いたします。

(2) 前項の営業は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがございます。

5.免責事項

(1) メニューは仕入れ等の都合により、変更をさせていただく場合があります。

(2) アレルギーのあるお客様は、予めお申し出ください。お申し出がない場合は、当店は責任を負いかねます。

6.損害賠償

お客様が故意に当店舗の施設・什器備品等を破損損傷しないよう充分にご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合は、その修理に関して店舗よりご提示申し上げますので、速やかに修理していただくか、相当額を弁償していただきます。

7. キャンセルおよび人数変更について

(1) 当店舗のご利用人数の減少、キャンセルにつきましては、以下の通りキャンセル料金を頂戴いたします。※貸切利用のキャンセル料金については貸切利用規約参照

- ご予約 14 日前から 8 日前までのご連絡：ご予約料金の 30%
- ご予約 7 日前から前日までのご連絡：ご予約料金の 50%
- ご予約当日のご連絡及び連絡なし：ご予約料金の 100%

ご利用人数の減少については、減少した人数でキャンセル料を算出します。

また、仕入れ等により実費が発生している場合には、上記キャンセル料とは別途ご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。